MANUAL DEL USUARIO

MANUAL DEL USUARIO

MANUAL DEL USUARIO

SABEMOS CÓMO QUIERES VIVIR

marcan

INMOBILIARIA ■ CONSTRUCTORA

SABEMOS
CÓMO QUIERES
VIVIR

Su departamento **marcan**

Las casas y departamentos son algunos de los últimos productos que aún se hacen a mano en el mundo. Su departamento ha sido construido utilizando materiales de primera calidad y con el trabajo de mano de obra especializada, y aún cuando en su vivienda se han aplicado años de experiencia y aprendizaje, una vez colocados los materiales, estos interactúan entre si y con el medio ambiente. Para proteger a su vivienda de las consecuencias de esta interacción natural es muy importante que usted la cuide, limpie y de mantenimiento constante. La limpieza oportuna, los ajustes y los arreglos menores alargan la vida de un inmueble y evitan reparaciones futuras más complicadas y costosas. Además, debe tener en cuenta que el uso intensivo, la humedad y la temperatura también afectan las condiciones de su vivienda.

Entrega y garantías

Recomendamos leer detenidamente este manual, así como los manuales que les entregan los proveedores de equipos y artefactos para el hogar. En caso no pueda resolver el problema, no dude en comunicarse con nuestro servicio de Servicio al Cliente que gustosos lo antenderemos. Así también, sugerimos no realice modificaciones sin consultar antes con este manual, con los planos entregados y de ser el caso con nuestro Servicio al Cliente. Marcan no se hará responsable por fallas o defectos en las instalaciones o materiales que hayan sido modificadas por usted o por terceros.

Al final de este manual, se indican los períodos de garantía de los materiales e instalaciones entregados. Las garantías se extinguen a su vencimiento o cuando las instalaciones hayan sido utilizadas inadecuadamente o modificadas directamente por el propietario. En los casos en los que no se indique algún período en especial para un componente determinado, asuma que la garantía es de un año.

felicitaciones por su decisión de comprar un departamento **marcan**

Le damos la bienvenida, compartimos su emoción por su nueva vivienda y esperamos poder ayudarlo a vivir de la manera más cómoda, a cuidar de su inmueble y a maximizar su inversión. El valor agregado puesto en su vivienda, debe ser cuidado adecuadamente para garantizar su duración, en excelentes condiciones, y para proteger su inversión.

marcan
INMOBILIARIA ■ CONSTRUCTORA

indice

	nº página
■ Atención de servicio al cliente ■ Alfombra Limpieza Otras recomendaciones	6/7
■ Aparatos Sanitarios Inodoros Lavatorios (baños) Lavaderos acero inoxidable (cocina) ■ Ascensor	8/9
Recomendaciones adicionales: En caso de emergencia ■ Carpintería metálica ■ Cerraduras y bisagras	10/11
■ Muebles de cocina y closets de melamine Limpieza Tableros postformados Cajones y repisas Puertas Tiradores o jaladores Limpieza Otras recomendaciones	12/13
■ Drywall Limpieza Recomendaciones ■ Fisuras ¿Cómo se sella una fisura?	14/15
■ Gas Sistema de gas licuado y natural Recomendaciones generales	16/17
En caso de percibir fugas de gas ■ Griferías Llaves que gotean	18/19
■ Humedad ■ Instalaciones de agua y desgue Llave de corte general Llave de corte parcial Tuberías de PVC Trampa de desague Tubo de abasto	20/21
Sumideros y rejillas en terrazas y patios ■ Instalaciones eléctricas	22/23

SABEMOS CÓMO QUIERES VIVIR

	nº página
■ Pintura Limpieza Mantenimiento	24/25
■ Pisos cerámicos y porcelanatos Limpieza y mantenimiento Fraguas Sellador para porcelanato ■ Pisos estructurados de madera Limpieza y mantenimiento Si se daña una pieza	26/27
■ Piso laminado ■ Puertas Puertas de madera o enchapadas en madera Puertas en MDF	28/29
■ Sistemas de alarmas contraincendios Sistema de alarma contraincendios ■ Tableros de granito y mármol	30/31
■ Limpieza del tablero ■ Sellado del tablero ■ Recomendaciones ■ Tableros de polvo de mármol Cuidado del tablero de polvo de mármol	32/33
■ Tableros de madera ■ Techos Cielorrasos de cemento Cielorrasos de drywall ■ Ventanas Limpieza de vidrios Limpieza y lubricación de accesorios	34/35
Ventanas de vidrio templado Ventanas de vidrio simple y perfiles de aluminio Recomendaciones para la limpieza y mantenimiento de los marcos de madera	36/37
■ Tabla de garantía ■ Teléfonos importantes	38/39

Atención de Servicio al Cliente

A continuación se detalla el procedimiento que debe seguir en caso se presente un problema en su departamento:

1. Si tiene una emergencia, llame al número que se indica en su cartilla, según el tipo de emergencia (incendio, inundación, etc)

2. No olvide consultar con su manual ante cualquier eventualidad antes de comunicarse con el servicio al cliente. Ninguna garantía cubre daños causados por el mal uso o por falta de mantenimiento.

3. En caso no pueda resolver el problema o lo requiera, comuníquese de manera escrita, ya sea vía correo postal, fax o correo electrónico **sac@marcan.com.pe** indicando su nombre, edificio, número de departamento y teléfono de contacto, NO se atenderán observaciones verbales. El horario de atención es de Lunes a Viernes de 9am a 18 horas.

4. Agradecemos su compresión por esta formalidad. Al recibir estos requerimientos, podremos atenderlos de manera más ordenada. Esto además evitará que quede alguna solicitud sin respuesta y nos permitirá llevar un mejor control de los trabajos ejecutados.

5. Dentro de las 48 horas, recibirá una respuesta a su fax o correo, un arquitecto de nuestra empresa para hacer una cita y absolver la consulta presentada.

6. En caso la reparación involucre materiales o instalaciones fuera de garantía, se le recomendará un proveedor para que lo atienda adecuadamente.

7. Tenga en cuenta que nuestro interés es atenderlo de la mejor manera posible. Por ello, en algunos casos la reparación puede tardar algunos días, o puede ser necesario esperar por cambios de clima o stock de material.

8. En el caso de existir **EMERGENCIAS** que comprometan en forma directa la continuidad de los servicios básicos o su integridad, como inundación o ausencia total de la electricidad, podrá comunicarse con el Servicio al cliente vía telefónica al 4750060.

sac@marcan.com.pe

alfombra

Para mantener la alfombra que ha sido instalada en tu departamento es necesario darle un cuidado constante, ya que por el permanente paso y la acumulación de partículas de suciedad en la fibra, la alfombra se va desgastando y perdiendo la textura y el color inicial. Por tal motivo te recomendamos tener en cuenta las siguientes consideraciones:

LIMPIEZA:

- Te recomendamos aspirar todos los días y de manera delicada, en especial por las áreas de más alto tránsito, puesto que la mayor parte de la suciedad en una alfombra es seca y puede quitarse fácilmente con una aspiradora.

- Si se derrama algún líquido, seca y limpia inmediatamente, de preferencia utilizando papel absorbente (evita refregar)

OTRAS RECOMENDACIONES:

- Recorta las fibras dañadas si tu alfombra sufre alguna quemadura. Luego limpia la zona con un paño de agua y limpiador sin jabón.

- El peso de los muebles y el permanente paso comprimen las fibras. Aspira frecuentemente dichas áreas y donde más se transita.

- Si algún objeto puntiagudo se engancha en la alfombra solo corte la fibra enganchada. **NUNCA TIRE DE LA HEBRA**, porque el tejido se puede deshacer.

- Es inevitable que las alfombras vayan perdiendo su color con el pasar del tiempo debido a distintos factores y por el mismo medio ambiente que las rodea, pero principalmente por la exposición permanente a los rayos solares. Se recomienda no exponer las alfombras de manera directa al sol y utilizar cortinas para protegerlas.

- Las alfombras no son a prueba de manchas. Por ello, si tu alfombra se ensució límpiala utilizando un liquido quitamanchas para alfombra (por ejemplo: Shampoo para alfombras Sapolio); aplica varias gotas de la solución en un papel absorbente de color claro sobre el área manchada y déjala secar. Finalmente, inspecciona la alfombra y el papel para asegurarte de que la mancha haya sido absorbida, y que la alfombra quedó limpia y sin daños.

- Se recomienda una limpieza profesional como **mínimo cada 6 meses.**

- Si tienes mascotas recuerda que la garantía no cubre manchas ni rayones ocasionados por estos.

aparatos sanitarios

Por ningún motivo debes utilizar ácido muriático para limpiar ni desatorar tus instalaciones sanitarias, pues puede deteriorar las tuberías de PVC, los tubos de abasto y los sellos.

inodoros

- Nunca debes desechar por el inodoro pañales, toallas desechables, **papel higiénico**, trapos entre otros, porque obstruyen la tubería de desagüe.
- Puede suceder que al tirar de la palanca o al presionar el botón del inodoro, el flujo de agua no se active. En estos casos revisa que la válvula de paso del baño esté abierta (es decir con la palanca en el mismo sentido que la tubería) y que el mecanismo interior del tanque del inodoro esté enganchado (para ello levanta la tapa del tanque y si encuentras la cadena suelta, engánchala nuevamente y verifica que la tapa selle adecuadamente).
- Si ves que el agua del tanque fluye sin cesar, presiona suavemente la palanca o el botón pues muchas veces la tapa que evita el paso del agua no queda correctamente colocada.
- Realizar semestralmente una limpieza profunda, utilizando productos de limpieza especialmente diseñados para este fin (como Sapolio desatorador de Inodoros)
- **No manipular el tubo de abasto que se ubica debajo del inodoro.**

lavatorios (baños)

- Evita que objetos pesados caigan sobre ellos pues fácilmente podrían quebrarse. Recuerde que fueron diseñados para soportar un determinado peso. No subirse, ni apoyarse en él.
- Los lavatorios absorben líquidos (tinta, yodo, etc.) que muchas veces no se pueden limpiar. Si va a colocar frascos que puedan mancharlo, coloca debajo de ellos un plato o base.
- Evita usar limpiadores abrasivos, esmaltes de uñas y hojas de afeitar porque dañan la superficie.
- Evita desechar por el lavatorio materiales orgánicos (como cabellos, restos de comida, papel, etc.) pues estos podrían atorarse en la trampa y obstruir el paso del agua.
- Se recomienda hacer una limpieza al sistema de la trampa de desagüe **cada 6 meses** (puede solicitar ayuda de un gasfitero o personal especializado).

lavaderos de acero inoxidable (cocina)

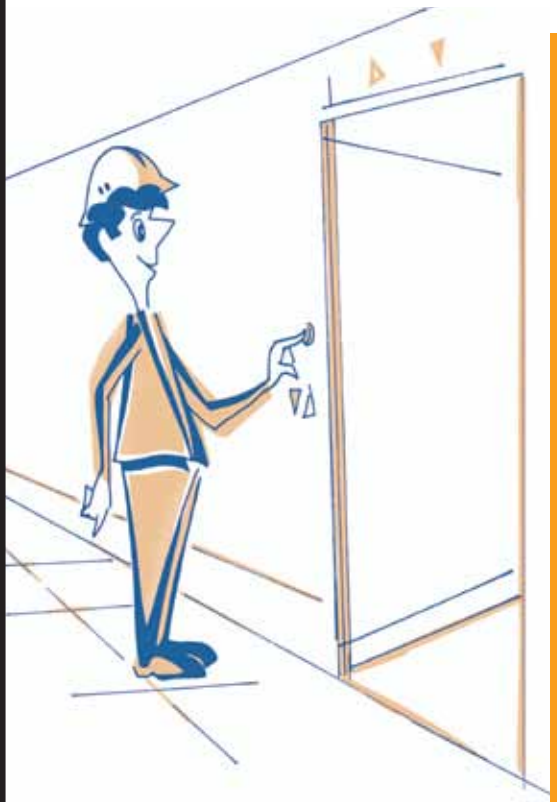
- Limpia diariamente el lavadero utilizando detergentes suaves, neutros y/o jabones, no emplee esponjas abrasivas. Periódicamente utiliza un limpiador para acero inoxidable para mantener el brillo.

- El desecho indebido de grasa causa obstrucción. Al principio la grasa se mantiene líquida y luego se solidifica en las tuberías. Para limpiar las obstrucciones, pasa una vez por semana agua caliente por el lavadero. En caso detectes una obstrucción, utiliza un solvente de grasa (por ejemplo Desatoradores para cocina Marca Sapolio). **POR NINGÚN MOTIVO GOLPEES O MANIPULES LA TRAMPA QUE ESTÁ DEBAJO DEL LAVADERO.** En caso sea necesario, acude a un gasfitero para desatorar el desagüe o para reemplazar la trampa.
  Cada 6 meses revisa y si es necesario reemplaza la silicona que se encuentra en la unión entre su lavadero y el mueble de melamine. Para ello, debes retirar la silicona existente y colocar una nueva. Verifica que el área donde aplicarás la silicona nueva esté completamente limpia.

- No desechar por el lavadero restos de comida, papeles, cáscaras de alimentos, etc. pues estos podrían atorarse en la trampa y obstruir el paso del agua.

- No lavar brochas o trapos que contengan diluyentes en las pozas del lavadero.

- Ten cuidado al descongelar alimentos pues la condensación que generan puede mojar el interior del mueble de cocina.



ascensor

El edificio está equipado con uno o más ascensores de cuatro y/o seis pasajeros. Por ser un equipo electromecánico requiere de cuidados especiales y mantenimiento mensual:

LIMPIEZA

- Los paneles interiores de la cabina son de acero inoxidable. Se deben limpiar con un paño humedecido con vaselina líquida o silicona, frotando suavemente de arriba hacia abajo.

- Las puertas del ascensor en los pasadizos son de acero pintado y se deben limpiar con un paño limpio y seco.

- El piso de la cabina del ascensor es de cerámico o porcelanato. Se debe limpiar con paño húmedo. No utilizar cera. Para mayor información ver “Pisos Cerámicos y Porcelanatos”

- Las botoneras de la cabina se deben limpiar con un paño húmedo en vaselina líquida o silicona y se debe frotar suavemente para dar brillo al tablero de metal.

RECOMENDACIONES ADICIONALES

- Si por algún motivo el ascensor se detiene y quedan personas atrapadas, es muy importante indicarles que mantengan la calma y no realicen ninguna maniobra.
- No exceder el peso máximo permitido.
- Evita la obstrucción de las puertas de manera prolongada.
- **No utilices el ascensor para mudanzas.**
- Enseña a los niños el uso correcto del ascensor. Por ejemplo, evita que salten dentro del ascensor, pues puede activarse el sensor de movimientos.
- Está prohibido fumar dentro del ascensor (Ley 25357).
- Nunca utilices el ascensor en caso de incendio o sismos.

EN CASO DE EMERGENCIA EL ASCENSOR CUENTA CON UNA ALARMA EN EL INTERIOR, ACTÍVALA. PARA ELLO PRESIONA EL BOTÓN (DE COLOR) QUE SE ENCUENTRA ENTRE LOS BOTONES DE APERTURA Y CIERRE DE PUERTAS. MANTENGA LA CALMA Y NO REALICE NINGUNA MANIOBRA

La garantía no cubre defectos originados por desgaste ocasionados por el uso inapropiado, negligencia, etc. Estas garantías se pierden si la administración contrata los servicios de terceros para reparar daños en el ascensor y no tomar el servicio que ofrece el proveedor original.

carpintería metálica

Se incluye en este rubro a las barandas, pasamanos de metal, tapas de cisterna, puertas de cocheras y otros elementos metálicos.

- Limpia la suciedad y retira la humedad con un paño seco. Realiza la limpieza durante las mañanas para evitar que el polvo y la garúa matutina deterioren las piezas metálicas, acelerando el proceso natural de oxidación.

- Recuerda que el proceso de oxidación de los metales toma entre 10 a 14 meses, considera el repintado de estas estructuras en un periodo **no mayor a 1 año.** Para lo cual debes lijar las zonas afectadas y utilizar base zincromato, finalmente aplica el esmalte.

cerraduras
y bisagras

- Las cerraduras requieren limpieza continua para ello utiliza un paño suave casi seco. NO utilices materiales de limpieza abrasivos como: lejía, ácido muriático, detergente fuertes etc., pues dañarían las cerraduras

- Periódicamente (cada 6 meses) es recomendable ajustar los tornillos de las bisagras (con el tiempo se desajustan debido a la contracción normal de la estructura) y aceitar los mecanismos. Para ello, coloca unas gotas de aceite de alta viscosidad (3 en 1 ó WD-40) y limpia lo excedente.

- Si las bisagras suenan, retira el pasador y lubrica con el aceite indicado.

- Evita colgar de la cerradura objetos pesados (bolsos, sacos, ropa, etc) porque dañarían su funcionamiento.

Se excluyen de la garantía que brinda **marcan**, reparaciones de cerrajería cuya instalación ha sido modificada o donde se evidencia un mal uso.

muebles de cocina
y closets de melamine

Los muebles de cocina y los clósets están hechos de melamine y llevan accesorios de acero inoxidable y en algunos casos de plástico o de aluminio.

LIMPIEZA

- Limpia una vez a la semana con trapo no muy húmedo, agua tibia y jabón neutro.
- No utilices productos abrasivos, detergente para ropa y vajilla, esponjas verdes, productos alcalinos y blanqueadores.
- Puede usar productos como Jubilee o Brillol's para melamine.

TABLEROS POSTFORMADOS

En muchos casos, los tableros de la cocina son postformados. Para su mejor cuidado ten en cuenta lo siguiente:

- No usarlos como tablas de picar o planchar; ni someterlos a altas temperaturas. Se recomienda emplear elementos aislantes al colocar ollas u otros recipientes calientes sobre ellos.
- Verifica que tu artefacto de cocina no esté colocado en un nivel inferior al tablero de post formado. De lo contrario, el calor producido por la cocina hará que se despeguen los bordes del postformado y que se deteriore finalmente todo el tablero. Para ello, puedes "calzar" la cocina, colocándola sobre una base que le dé mayor altura.
- Verifica constantemente que no se haya despegado ninguna parte del tablero postformado. Si alguna parte del tablero queda abierta, ciérrala de inmediato; coloca el melamine en su lugar utilizando un pegamento de contacto como Terokal.
- Revisa todos los sellos de silicona periódicamente (1 vez al mes) ya que se pueden contraer y dejar una ligera separación. Ten especial cuidado entre: el lavadero de acero y el tablero; el zócalo del tablero y la pared. Así impedirás que las filtraciones de agua deformen el tablero.
- En el caso de manchas de grasa o sucios muy pegados utiliza un paño húmedo con jabón suave, detergente líquido o limpiador de muebles y seca la superficie.

CAJONES Y REPISAS

- Los cajones soportan un máximo de 10 kg. de peso, no los sobrecargues (si tuviera instalado el sistema Blum considere como peso máximo 30 Kg)
- No uses los cajones como escalones para alcanzar alturas mayores
- No sobrecargues las repisas ni los tubos para colgar ropa porque podrían deformarse e incluso romperse.
- Si vas a colocar objetos con puntas o con filo preocúpate por proteger la base de los cajones ya que podrían rayarlos y deteriorar el melamine.

PUERTAS

- En caso tus puertas se descuadren por el uso, puedes regularlas ajustando los tornillos de las bisagras utilizando un desarmador estrella. No abra las puertas más allá de la capacidad máxima de las bisagras (110º).
- No olvide darle mantenimiento a las bisagras con aceite 3 en 1 o WD-40.

TIRADORES O JALADORES

- Se recomienda revisar y si es necesario ajustar los tornillos de los tiradores de los closets y cocinas cada 6 meses.
- Evitar el contacto con el agua, utiliza un trapo seco para su limpieza.
- No colgar de los tiradores ropa, bolsas u otros objetos de peso.

LIMPIEZA

- Limpia una vez a la semana con trapo no muy húmedo, **agua tibia y jabón suave**.
- No utilizar elementos limpiadores abrasivos ni soluciones blanqueadoras o disolventes tipo lejía o thinner, detergente para ropa y vajilla, esponjas verdes, ni productos alcalinos.

OTRAS RECOMENDACIONES:

- Si vas a viajar (o aún no te has mudado al departamento) asegúrate de dejar las puertas de los closets y reposteros abiertas a fin de evitar la formación de hongos y al mismo tiempo que la humedad deteriore la estructura del melamine (deformaciones).
  Se recomienda el uso de deshumedecedor eléctrico dentro de los clósets donde se ha dejado un tomacorriente para su instalación, en especial en la zona donde se está guardando ropa que no es de la estación.

La garantía que ofrece Marcan por defectos de fabricación es de un año. Sin embargo, dicha cobertura no incluye deterioros producidos por el mal uso, filtraciones de agua, humedad excesiva, contacto con el fuego, rayaduras, apoyo de ollas u objetos calientes sobre los tableros o almacenamiento de objetos acumulados que produzcan sobrepeso en repisas y cajones.

drywall

Algunos muros y techos ligeros están construidos con planchas de yeso y una estructura interna de acero. Este conjunto se denomina sistema de “Drywall”.

LIMPIEZA

- Limpia con un trapo seco o plumero para no malograr el empaste y la pintura. Para mayor información leer las recomendaciones en “Pinturas”.

RECOMENDACIONES

- Ten en cuenta que las planchas son ligeras. Por ello, no podrás colgar de los muros de drywall objetos pesados (cuadros grandes, televisores, pizarras, etc.) porque pueden caerse o dañar las planchas de yeso. En caso deseas colgar objetos livianos, coloca tarugos especiales para drywall (se recomiendan los tarugos metálicos) y luego coloca el clavo, tornillo o gancho. Los tarugos para drywall no necesitan perforaciones previas con taladro, sino un ajuste fuerte con destornillador.

- Evita el continuo contacto con el agua ya que esta daña las planchas de yeso. De suceder esto reemplaza la pieza afectada, sella los bordes inferiores y superiores con Sikaflex.

En caso tengas muros o techos de drywall colocados en exteriores, deberás realizar un mantenimiento preventivo cada 6 meses. Para ello, retira la pintura existente, reemplaza la cinta de papel o metálica, limpia prolijamente la superficie y aplica la nueva pintura.

fisuras

La aparición de fisuras o grietas en su vivienda es normal en los primeros años, y esto no significa una mala construcción, sino es un comportamiento propio de los materiales utilizados que con el transcurso del tiempo, logran su asentamiento definitivo en la vivienda. Estas fisuras son previsibles en toda edificación nueva y dejan de aparecer una vez que el suelo se haya adaptado al peso de la nueva estructura.

Las fisuras usualmente se producen en:

- Encuentros de muros con techos ó con vigas.
- Muros debajo de las ventanas.
- Esquinas sobre los marcos de las puertas.
- Al centro de los muros largos (mayores de 3 metros).
- Techos, en la dirección en la que fue armado el techo

Las bruñas (hendidura en el muro) sirven como elemento de separación entre dos materiales de diferente comportamiento, por lo que en ellas aparecerán las fisuras generadas por un movimiento sísmico o por cambios bruscos de temperatura. Por lo tanto se recomienda no sellarlas ya que esto impediría que cumpla su función.

El servicio al cliente revisara su departamento al año de entregado con la finalidad de evaluar las fisuras que hayan aparecido, estas serán selladas sólo en el caso de que sean mayores de 2mm. Las fisuras menores deberán ser tratadas por cada propietario como parte del mantenimiento de su departamento.

¿CÓMO SE SELLA UNA FISURA?

- Limpia la fisura con un clavo o alambre, y retira el empaste y pintura del borde de la fisura. Luego, séllala con un pegamento elastomerico (como Sikaflex 11-FC o masilla acrílica), espera a que seque y aplica el empaste y pintura nuevamente. Teniendo en cuenta que el color de la pintura original puede haber variado desde su compra, se recomienda que al realizar el sellado de fisuras pintes toda la pared y no sólo la zona afectada.

gas

Si tu edificio cuenta con sistema de gas, ten en cuenta las siguientes recomendaciones:

SISTEMA DE GAS LICUADO Y NATURAL

- El sistema de gas Licuado GLP se inicia en la toma que se encuentra en el frontis del edificio. A esta toma se conectará un camión cisterna de gas GLP y a través de ella llenará el tanque que se encuentra sobre el último nivel del edificio. En este tanque se inician las tuberías independientes que llevarán el gas a tu departamento, pasando previamente por el medidor. Este medidor será registrado una vez al mes por el proveedor de gas contratado.

- El sistema de gas Natural GN viene directamente de las tuberías de la calle hacia un regulador primario que por lo general se encuentra en el ingreso al edificio. Del regulador primario las tuberías van hacia los bancos de medidores, y luego hacia el interior de los departamentos. Finalmente las redes se distribuyen hacia los aparatos a gas (cocina, secadora, therma, etc.) El distribuidor de Gas Natural es CALIDDA. Ellos realizarán la medición de tus medidores y emitirán mensualmente recibos de gas.

- Según las normas de instalación de gas, es recomendable que las tuberías que van hacia el tanque y hacia los departamentos queden afuera de los muros y no al interior de los mismos. Además, deben estar siempre pintados de amarillo, para ser reconocidos en caso de trabajos exteriores o en casos de emergencia. Ten esto presente y no empotres los tubos dentro de los muros o intentes pintarlos de otro color.

- Al interior de tu departamento, la red de gas se inicia en la válvula de cierre general. Esta válvula controla el paso de gas al resto de las instalaciones interiores (cocina, therma, secadora, etc.). Luego, existe una válvula de cierre para cada punto de gas.

RECOMENDACIONES GENERALES:

- NO AGREGUES PUNTOS DE GAS NI CAMBIES DE POSICION LOS EXISTENTES. En caso requieras hacerlo, llama a la compañía proveedora de gas y/o a nuestro servicio al cliente.

- No instales artefactos de gas en espacios muy cerrados, pues su operación será ineficiente y contaminarás rápidamente el aire del lugar donde se encuentre.

- En algunos casos, las lavanderías son abiertas al exterior (no llevan ventanas). Esto se hace para brindar adecuada ventilación a la misma lavandería y a los ambientes aledaños, así como para asegurar la ventilación suficiente. NUNCA CIERRES ESTOS AMBIENTES COLOCANDO VENTANAS U OTRO CERRAMIENTO, PUES PUEDES PONER EN RIESGO TU SALUD. Consulta a nuestro servicio al cliente en caso desees mayor información al respecto.

- No instales ni coloques cerca de los artefactos de gas otros combustibles, líquidos inflamables ni equipos electromecánicos.

- Cuando instales tu therma, coloca el ducto de evacuación de gas de combustión hacia los espacios abiertos ó a la montante cercana. Utiliza ductos adecuados y especiales para gas. Ten en cuenta que los gases y el vapor que saldrán por estos ductos tendrán elevadas temperaturas, por lo que podrían derretirse si no son del material adecuado.

- Si se produce un sobrecalentamiento o el suministro de gas no se interrumpe debidamente, cierra el suministro utilizando la válvula de cierre manual situada en el conducto de gas.

- No cuelgues objetos de las tuberías de gas. Podrían dañarse las uniones y/o las válvulas.

- No utilices los artefactos a gas si cualquiera de sus piezas ha estado sumergida en agua. Llama inmediatamente a un personal calificado de instalaciones de artefactos a gas para que examine el aparato y cambie cualquier pieza del sistema de mando o del control de gas que haya estado sumergida en agua.

- No utilices los artefactos a gas si cualquiera de sus piezas ha estado sumergida en agua. Llama inmediatamente a un personal.

POR NINGÚN MOTIVO INTERVENGAS LOS MEDIDORES O REGULADORES; ESTOS DEBEN SER MANIPULADOS SÓLO POR PERSONAL AUTORIZADO DE LA EMPRESA DE GAS.

EN CASO DE PERCIBIR FUGAS DE GAS:

- Mantén la calma y no pierdas el control.
- Por ningún motivo uses interruptores ni tomacorrientes eléctricos, no presiones timbres, no utilices celulares al interior del departamento y verifica que no hayan cigarros prendidos.
- Corta el suministro general de gas de la instalación.
- Ventila el recinto donde se concentra el olor a gas, abre puertas y ventanas de forma que se produzca circulación de aire
- Si el olor persiste no trates de buscar la fuga: **SAL DEL LUGAR** y llama al Servicio de Emergencia del proveedor (ver datos del proveedor en la cartilla de teléfonos de emergencia que se adjunta) o a los bomberos al 116.

griferías

Son accesorios que permiten el suministro de agua, ya sea fría o caliente, es un elemento que está expuesto al trabajo diario y permanente en tu vivienda, por lo tanto es necesario que realices el mantenimiento para asegurar su duración.

- Limpia periódicamente utilizando agua y jabón neutro, frota con un paño suave sobre la superficie. No uses detergentes, pulidores, esponjita verde ni solventes agresivos (thiner, alcohol, ácido muriático, etc)
- El agua que queda en la grifería luego de que ésta es utilizada produce la formación de sarro en su superficie. Para evitarlo, seca la grifería luego de su uso. No obstante, si con el paso del tiempo aparece el sarro, elimínalo con un limpiador especializado (por ejemplo Grifclean de Vainsa). Cuida de que estos limpiadores no caigan sobre el tablero de granito o de polvo de mármol.

- Si no vas a usar la grifería por largo tiempo, protéjala aplicando silicona en spray sobre la superficie y envuélvala con una bolsa plástica.

- En la salida de la ducha (cabeza de ducha), es probable que se presenten formaciones de sarro. Para prevenir que ello suceda, retira periódicamente (cada 2 ó 3 meses) la cabeza de la ducha y colócala debajo del chorro de agua para que arrastre y desprenda las impurezas retenidas. Si la cabeza de ducha presenta mucho sarro déjala remojando un día en vinagre, luego enjuágala y vuélvela a colocar. Vierte agua caliente al vinagre si deseas que el proceso dure sólo unos minutos.

- En la salida de la grifería hay una rejilla llamada aireador. Ésta evita que el agua salpique cuando se inicia el flujo. Para eliminar el sarro que se forma cada cierto tiempo en el aireador, desenrosque la boca de salida de agua y coloque al chorro de agua para que arrastre y desprenda las impurezas retenidas. Recomendamos que realices la limpieza de los aireadores cada 2 ó 3 meses.

Se recomienda realizar el cambio de empaquetaduras de sus griferías cada 2 años (para ello solicite ayuda de personal especializado).

LLAVES QUE GOTEAN

Si vas a realizar alguna reparación o mantenimiento cierra la llave de agua para evitar inundaciones, contrata a un personal especializado. No fuerces la grifería ni coloques piezas u objetos extraños en su interior.

marcan corregirá cualquier grifería dañada, siempre y cuando se haya dejado constancia de ella en la respectiva acta de entrega. Es responsabilidad de cada propietario reparar rayaduras u otros daños superficiales observados después de la entrega. En caso necesite reparaciones de la grifería, llame a servicio al cliente del proveedor o al de marcan.

humedad

- La humedad es un fenómeno presente en toda la ciudad de Lima, incluso en los distritos que no están cercanos al mar. Además, debe tener en cuenta que su departamento ha sido construido con materiales que fueron mezclados con grandes cantidades de agua y el 100% de ésta no se evapora hasta luego de un año. Por ello, es muy importante ventilar constantemente las habitaciones, en especial los baños, la cocina y la lavandería, para favorecer la salida del vapor de agua y evitar que aparezcan hongos en las paredes y los techos. Ventila durante varias horas abriendo ventanas en varios ambientes de manera que se produzcan corrientes de aire.

- Para evitar la aparición de ácaros y hongos te recomendamos que no acumules grandes cantidades de objetos en lugares cerrados. Periódicamente reordena aparadores y reposteros; por lo menos una vez al mes retira todos los objetos de tus closets y muebles de cocina, deja que ventilen unas horas, límpialos con un paño seco y vuelve a colocar los objetos en su lugar. Recomendamos además, colocar deshumedecedores eléctricos en el interior de los clósets, pues se han dejado puntos de tomacorriente para tal fin.

instalaciones de agua y desagüe

Las instalaciones de abastecimiento de agua de tu departamento comprenden desde la llave general (ubicada dentro de tu departamento en la cocina o lavandería) hasta la salida de agua de los aparatos sanitarios. Constan de los siguientes elementos:

Llave de Corte General: Es la válvula que permite el acceso y la interrupción del agua a todo el departamento. Por lo general se encuentra en el interior del departamento (para mayor detalle consultar el plano de instalaciones sanitarias).

Llave de Corte Parcial: Es la válvula que permite el acceso de agua a un ambiente específico. Existe una llave de corte parcial en cada ambiente atendido por servicio de agua (baños, cocina y lavandería)

Tuberías de PVC: Recorren por el piso y las paredes llevando agua y desagüe hacia y desde los distintos aparatos sanitarios.

Trampa de desagüe: Es el accesorio que tiene como función crear un sello de agua que evite la salida de olores de la red de desagüe.
En el caso de los lavatorios esta trampa se encuentra visible y debajo de estos.

Tubo de abasto: Es el tubo flexible que conecta la salida de agua de la pared al aparato sanitario.

- En caso de detectar humedad en las paredes o techos por una avería en las tuberías, se debe dar solución inmediatamente para no perjudicar la vivienda. Llama a un gasfitero o a nuestro servicio al cliente para evaluar el problema.

Si vas a dejar el departamento cerrado y sin uso durante algunos días no olvides cerrar la llave general de agua del departamento para evitar posibles inundaciones.

- Si se rompe un tubo, por ejemplo, de la cocina, la lavandería o del baño (inodoro o lavatorio) cierra la llave correspondiente para prevenir inundaciones o si es necesario la llave general del departamento. Se recomienda llamar a Aquafono “Sedapal en su hogar”, al teléfono 317-8000 (atención las 24 horas), para asesoría técnica y de gasfitería.

- Nunca viertas en la red de desagüe sustancias tóxicas y contaminantes como plásticos, aceites, pinturas, derivados del petróleo o ácidos concentrados, ya que pueden perjudicar las tuberías.

- En caso exista un problema de obstrucción en el desagüe, desatora utilizando los registros ubicados en cada ambiente (tapas metálicas circulares que se retiran desenroscando).

- Verifica periódicamente las trampas de desagüe, los tubos de abasto, y en general todas las instalaciones sanitarias visibles. Comprueba que no se presenten goteras o señales de deterioro de las instalaciones; de ser el caso llama a un gasfitero o a nuestro servicio al cliente para prevenir daños mayores.

- Por ningún motivo golpees ni manipules las trampas de desagüe ni los tubos de abasto. Evita colgar trapos, bolsas y otros objetos de las trampas de desagüe.

SUMIDEROS Y REJILLAS EN TERRAZAS Y PATIOS

- Los patios y terrazas de los departamentos en muchos casos tienen una rejilla para evacuar el agua que pueda presentarse en el ambiente (por lluvia, limpieza, inundación, etc). Se recomienda verter agua limpia periódicamente (cada semana) en las rejillas que tenga tu departamento; así evitarás la aparición de malos olores.

- Evita el paso o acumulación de materiales orgánicos (por ejemplo: Pelos de mascotas, tierra, polvo, etc.) por el registro, ya que puede atorarse.

instalaciones electricas

El sistema eléctrico de tu departamento se inicia en el medidor exterior de luz, desde el cual un conductor de cobre lleva la energía eléctrica al tablero de distribución (que se ubica en la cocina o en la lavandería) y desde ahí a los diferentes circuitos de tu departamento. El tendido eléctrico interior de tu departamento está dividido en circuitos, que agrupan puntos de similar uso (tomacorrientes, iluminación, lavadora, etc).

- Los circuitos pueden ser reconocidos en el tablero de distribución; llevan un rótulo junto a la llave termomagnética con el que se controla el paso de energía. La alimentación exterior (medidor) y los circuitos han sido diseñados para recibir un número adecuado de puntos eléctricos, y para una carga determinada (ver plano eléctrico de tu departamento). Por ello, te recomendamos que evites sobrecargar la red eléctrica. Evita también agregar un mayor número de puntos y el uso de múltiples.

- Si por alguna razón deseas instalar aparatos o artefactos que requieran de condiciones eléctricas especiales (hornos grandes, jacuzzi, soldadoras, etc.) y que puedan exceder la capacidad de la red eléctrica, consulta previamente con un especialista o con nuestro servicio al cliente.

- Ten en cuenta la potencia de los equipos que utilizas y si vas a requerir de adaptadores y/o transformadores. Estos podrían fundirse o dañarse si su capacidad es superada por la potencia de aquellos. Por seguridad siempre utiliza transformadores y adaptadores que superen la capacidad requerida.

- Si tiene niños, te recomendamos que coloques tapas protectoras a los tomacorrientes, y que les enseñes el uso correcto de las instalaciones eléctricas.

- Si posees lámparas de luz halógena, te recomendamos que retires las ampolletas quemadas, aún cuando no las vayas a reemplazar por otras nuevas, pues estas pueden producir cortos circuitos.

- Antes de la entrega de tu departamento, el sistema eléctrico del mismo ha sido probado y se ha verificado su correcto aislamiento. Por ello, al momento de instalar tus luminarias y artefactos, verifica que estos también se encuentren correctamente aislados (por ejemplo, en algunos casos los cables de las luminarias rozan las cajas que se encuentran en el techo, originando pérdidas permanentes de energía y consumos excesivos de luz).

SI EL USUARIO MODIFICA EL SISTEMA ELÉCTRICO O AGREGA PUNTOS AL MISMO, PERDERÁ LA GARANTÍA QUE OTORGA LA EMPRESA.

pintura

LIMPIEZA

- Limpia únicamente utilizando un paño húmedo (casi seco) y un jabón neutro o shampo, pasando suavemente sobre la superficie y nunca se debe frotar con presión, ya que se remueve la pintura.

- La limpieza de paredes con pintura látex no se debe realizar con una periodicidad mayor a tres meses, de lo contrario, la capa de pintura se debilitará. Recuerda que la pintura de tu departamento es limpiable (no lavable).

- No olvides limpiar los espacios a los que no llega luz natural (p.e. esquinas en closets, espacios detrás de muebles, despensas, depósitos, etc). LA PRESENCIA DE HONGOS SE DEBE A LA FALTA DE VENTILACION NO, HA UNA DEFICIENCIA EN EL PROCESO CONSTRUCTIVO NI MALA CALIDAD DE PINTURA.

- **Evita usar limpiadores abrasivos o cepillos.**

MANTENIMIENTO

- Se recomienda volver a pintar el departamento cada año. Los ambientes expuestos a humedad excesiva (baños, zonas aledañas a jardineras, etc) deben pintarse con una periodicidad mayor, a fin de evitar que los ambientes luzcan deteriorados.

- Antes de volver a pintar remueve con un cepillo de acero o una espátula las partes de la pintura que estén peladas. Después, lija, limpia y empasta. Por último, pinta toda el área con pintura de buena calidad.

- En baños y cocinas se ha colocado una pintura especial (pintura antihongos) para evitar el florecimiento de hongos. Tenlo en cuenta para cuando vuelvas a pintar tu departamento.

- En los ambientes donde existan puntos de agua (lavandería, baños, cocina, terrazas, jardines, etc) cuida especialmente que las paredes revestidas con pintura no se mojen.

Marcan reparará la pintura de las paredes que se deterioren por desprendimiento, defecto en el producto empleado o al momento de aplicar la pintura. La garantía que brinda la empresa no cubre fisuras menores de 2 mm., NI APARICIÓN DE HONGOS EN BAÑOS.

pisos ceramicos
y porcelanatos

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

- Limpia los pisos y zócalos con agua, jabón y/o detergentes. Evita baldear y utilizar ácidos o productos abrasivos como esponjas de acero o pulidores que dañan la capa de protección.

- Evita que caigan objetos pesados sobre los pisos cerámicos para que no se quiebren o sufran rajaduras, en caso contrario repara las piezas rotas reemplazándolas por unas nuevas.

- En épocas de lluvia, evita dejar el agua empozada en los pisos de las circulaciones no techadas y retira el agua hacia los sumideros más cercanos.

- Verifica constantemente si alguna pieza está suelta o a punto de desprenderse. De ser el caso, reemplaza de inmediato la pieza suelta. Las manchas de humedad que muchas veces aparecen en las paredes de los edificios, en la mayoría de los casos, se deben a que los baños presentan filtraciones por cerámicos sueltos, y no por tuberías dañadas.

- En caso de humedad o filtración verifica que esto no haya afectado la adherencia del cerámico.

FRAGUAS

Las fraguas son los sellos de porcelana que se encuentran como juntas entre las piezas de cerámico.

- Verifica detenidamente si han aparecido grietas en la fragua que une los cerámicos. En caso aparezcan, es muy probable que se presenten filtraciones, por lo tanto se recomienda repararlas de inmediato una vez detectadas. Verifica que el color sea el mismo.

- Los productos abrasivos como esponjas de acero o pulidores remueven y dañan las fraguas. Si aparecen hongos en la fragua se recomienda limpiar con agua y una solución de cloro (1 parte de cloro en 10 partes de agua). Luego enjuaga con abundante agua.

- Revisa constantemente el sello de tu tina, en caso presente grietas reemplázala por una nueva utilizando un sellador elastomérico (p.e. SIKAFLEX FC11, CHEMAFLEX). CONSIDERA EL CAMBIO UNA VEZ AL AÑO COMO MINIMO, te recomendamos contratar personal capacitado.

SELLADOR PARA PORCELANATO

- Se recomienda volver a colocar sellador cada año en los porcelanatos, pues le da protección ante posibles manchas difíciles de sacar (tintes para cabello, yodo, etc.). Se encuentran selladores para porcelanatos en las ferreterías o Home Centers.

pisos estructurados
de madera

El piso estructurado está compuesto por láminas de maderas de alta consistencia (maderas duras) sobrepuestas y pegadas entre sí, con las fibras cruzadas, formando paneles de alta resistencia y duración.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DEL PISO:

- El mayor problema del piso estructurado es la HUMEDAD, por tal motivo toma todas las precauciones del caso para evitar inundaciones, filtraciones y derrame de líquidos.

- Si por algún motivo se derrama algún líquido sobre tu piso, sécalo inmediatamente ya que este puede penetrar por las juntas y ser absorbido por la madera, si es necesario usa un paño suave embebido en diluyente recomendado por el fabricante (Líquidos limpiadores de pisos estructurados que se encuentran en Ferreterías grandes) y posteriormente seca con un paño húmedo (casi seco)

- Para la limpieza diaria, utiliza una escoba suave o pasa la aspiradora para retirar el polvo o arenilla que pueda rayar el piso.

- Se recomienda colocar felpudos o alfombrillas en la entrada de la casa para ayudar a retener la suciedad o manchas del exterior.

- NUNCA ENCERES O PULAS LOS PISOS ESTRUCTURADOS, su superficie no la absorbe y acaba acumulándose, ocasionando la pérdida del brillo.

- Nunca uses limpiador a base de aceite, lustrador, detergente, jabón, lana de acero o cualquier otro limpiador abrasivo.

- Coloca fieltro en las patas de todos los muebles para evitar que estos rayen la superficie del piso. Así mismo evita arrastrar electrodomésticos o muebles pesados ya que éstos pueden malograr el piso.

- No coloques macetas directamente al piso pues la humedad puede dañar el piso, utiliza soportes elevados con platos para la caída de agua.

- La madera es sensible a la luz. Para evitar variaciones en su color se recomienda cerrar las cortinas cuando hay exposición directa al sol. **Durante los primeros 90 días, evita el uso de alfombras** hasta que la madera consiga su tonalidad definitiva.

SI SE DAÑA UNA PIEZA:

- La única manera de reparar una pieza es cambiándola. Se debe retirar y colocar una pieza nueva. Para ello debe contactar con el proveedor de pisos estructurados o con nuestro servicio al cliente. Si el daño es localizado, se corta la pieza en la zona afectada y se coloca una pieza nueva. Debes revisar que la nueva pieza sea de un tono similar que el resto del piso.

piso laminado

- El piso laminado está compuesto por una base de fibras de madera de alta densidad y una lámina plástica con impresión de madera.
- Limpia el piso con una escoba suave o aspiradora.
- No se recomienda utilizar trapos húmedos para limpiar.
- Si se derrama algún líquido, seca inmediatamente para evitar que el líquido penetre entre las juntas del piso.
- El exceso de humedad puede abrir el piso en la zona de las juntas.
- No utilices productos abrasivos o detergentes fuertes, estos pueden hacer que tu piso pierda brillo.
- **NUNCA ENCERES O PULAS LOS PISOS LAMINADOS.** Utiliza cada 15 dias un limpiador especial para piso laminado.
- Como el piso laminado tiene sólo una lámina de color madera, debes cuidar especialmente que no se rayen o quiñen. Evita arrastrar muebles y artefactos, y coloca debajo de ellos felpas autoadhesivas para la mudanza y limpieza.
- Te recomendamos usar alfombras protectoras en zonas de mayor tránsito.

puertas

PUERTAS DE MADERA O ENCHAPADAS EN MADERA

- Conserva siempre el barniz de tus puertas y dale mantenimiento por lo menos una vez al año. No olvides barnizar los cantos superiores e inferiores de la puerta, de esa manera, evitarás que ésta absorba humedad.

PUERTAS EN MDF

- Las puertas en MDF están pintadas al duco, lo que les brinda protección. No obstante, adicionalmente debes seguir las siguientes recomendaciones para el cuidado de tus puertas:

- Limpia las hojas y los marcos con una franela seca.

- Coloca topes de puertas para no maltratar ni quiñar las cerraduras y las paredes.

- Pinta las puertas cada 2 años.

- Retoca la pintura o el teñido de las áreas expuestas al sol.

- Considere que los paneles de las puertas se contraen y expanden por los cambios del ambiente. Por ello, no las expongas al exceso de humedad, especialmente en baños y lavanderías.

- Evita que las puertas se quiñen o despostillen por los cantos (sobretodo por el canto inferior), pues serán más propensas a recibir humedad e hincharse.

- Pinta los cantos superiores e inferiores de las puertas para evitar absorción de humedad por esas zonas.

sistemas de
alarmas contraincendios

SISTEMA DE ALARMA CONTRAINCENDIO

- Tu edificio cuenta con un sistema de alarma contraincendios conectado a un panel central el cual está ubicado en el hall de recepción.
  Consta de 3 tipos de detectores:

  Detector de humo: Ubicado en los pasadizos de las áreas comunes.
  Detector de temperatura: Ubicado en las cocinas de los departamentos.
  Rociadores: Ubicados en los sótanos.

- **Detector de temperatura:** Este equipo está ubicado en el techo de tu cocina, se encuentra conectado con el panel central y se activará en caso la temperatura supere los 57C°. Al activarse sonara la sirena en alerta de un posible incendio, evacua el departamento como medida preventiva. En casos se tratara de una falsa alarma llamar al proveedor para proceder al reseteo del sistema.

- En caso realices trabajos de pintura cubre el detector a fin de evitar que el polvo lo dañe. Se recomienda dar mantenimiento al sistema una vez al año como mínimo.

tableros de granito y mármol

- El granito y el mármol son piedras naturales por lo que una misma plancha puede diferir ligeramente de un extremo a otro en color y en vetas. **DEBE CONSIDERAR QUE NUNCA EL MATERIAL ENTREGADO SERA IDENTICO A LA MUESTRA DEL PILOTO.**

- El granito o mármol tiene líneas naturales conocidas como vetas que podrían confundirse con fisuras, estas no alteran la durabilidad del material ni pueden ser consideradas un defecto natural.

- CONSIDERA QUE AL SER UNA PIEDRA NATURAL SU ESTRUCTURA ES POROSA POR LO QUE ABSORBERÁ MUY FÁCILMENTE CUALQUIER LÍQUIDO O SUSTANCIA QUE VIERTAS SOBRE ÉL (ACEITES, ADEREZOS DE COMIDA, CÍTRICOS, ETC.)

- Evita golpear el tablero con un objeto pesado porque pueden producirse rajaduras en su estructura. En caso necesites hacer alguna reparación recurre a un profesional.

- No exponga la superficie del granito a temperaturas excesivamente altas, utiliza alguna base para colocar las ollas que vienen directamente de las hornillas.

LIMPIEZA DEL TABLERO:

- Todo lo que necesita es una buena limpieza con agua tibia y un detergente suave.

- Los líquidos de limpieza para todo uso generalmente dañarán la piedra o degradarán el sellador, dejándolo susceptible a manchas e incluso a perder sus propiedades. Los limpiadores especiales tienen propiedades protectoras que refuerzan el sellado y prolongan su duración.

- No utilices nunca como liquido limpiador thinner o acetona, ya que estos causaran daños irreparables. Para trabajos más duros de limpieza utiliza un removedor específico para granito, recuerda siempre ser cuidadoso para no manchar la superficie.

SELLADO DEL TABLERO:

- Es necesario sellar la piedra cada año. Asegúrate que el tablero esté limpio antes de que el técnico haga el sellado y que el sellador sea de buena calidad (ubicable en tiendas especializadas en piedras naturales como Rosselló).

- Cualquier perforación existente cerca de lavaderos, cocinas empotradas, así como cualquier unión, deben ser igualmente revisadas para prevenir posibles deterioros.

Recomendaciones:

- Los limpiadores abrasivos y esponjas de acero, arañarán y opacarán el acabado. Los productos de limpieza que contengan limón, vinagre o cualquier otro ácido podrían opacar la piedra, incluyendo limpiadores líquidos.

- Utiliza solamente productos diseñados para piedra natural.

- Recuerda colocar alguna bandeja debajo del escurridor de platos para evitar que el agua acumulada cambie la tonalidad de la piedra.

- En caso coloques una cocina empotrada recuerda sellar los bordes de la misma para evitar que el calor decolore la piedra.

tableros de polvo de mármol

Por su estructura compacta pueden rajarse o romperse si son golpeados con objetos pesados. En caso tu tablero presente algún quiñe, llama a un técnico especializado para que resane la superficie afectada.
Recuerda no dejar sobre el tablero productos que pueden mancharlo tales como acetona, esmaltes, tintes, etc.

CUIDADO DEL TABLERO DE POLVO DE MÁRMOL:

- Todo lo que se necesita es un limpiador no abrasivo y agua. Limpia con una toalla o franela limpia (de preferencia que estos sean suaves ya que pueden causar rayaduras al tablero) y dejar secar.
- Se recomienda también utilizar productos para mantenimiento de piedras naturales tales como limpiadores de mármol o granito ya que éstos ayudaran a mantener la capa de brillo del tablero.
- Las áreas ligeramente arañadas u opacadas pueden ser restauradas utilizando un componente lustrador (llamar a un especialista)
- El alcohol desnaturalizado removerá casi todos los adhesivos y residuos, no dañará el acabado del tablero. No se recomienda el uso de acetona y thinner.
- La empresa no se hace responsable de fisuras y/o arañones causados por el uso normal después de la entrega del departamento.

tableros de madera

- Los tableros son de madera pintados al duco y con una capa protectora como: barniz marino.
- Realiza la limpieza diariamente con un trapo seco; pásalo suavemente para no maltratar ni rayar la madera.
- Si caen gotas de agua sobre el tablero, límpialas inmediatamente con un paño absorbente y luego pasa un trapo seco.
- Evita colocar vasos, velas o pomos directamente sobre el tablero de madera, pues podrían acumular agua en su base y mancharlo.

techos

CIELORRASOS DE CEMENTO

- En casi la totalidad de los ambientes los cielos rasos están hechos con una mezcla de arena fina y cemento, aplicada directamente bajo la losa del piso, sin falsos techos.
- Estos cielorrasos se limpian sólo con un plumero.
- Ten especial cuidado de limpiar los cielorrasos en los lugares más oscuros y húmedos. Recuerda ventilar los baños constantemente para evitar que el agua caliente genere hongos.

CIELORRASOS DE DRYWALL

- Los techos de algunas áreas comunes del edificio y de algunas partes de tu departamento pueden ser de drywall. En estos techos evita el exceso de humedad ya que deteriora el material y genera manchas en la superficie del cielorraso inferior.

En caso se detecte humedad en los techos, COMUNICATE CON NUESTRO SERVICIO AL CLIENTE PARA PROGRAMAR UNA VISITA A TU DEPARTAMENTO Y DETERMINAR EL ORIGEN DE LA HUMEDAD.

ventanas

LIMPIEZA DE VIDRIOS:

- Utiliza un paño limpio, agua y jabón o algún líquido limpiador especial para vidrios.
- No utilices papel periódico y ron de quemar, ocasionan que el vidrio se opaque posteriormente.
- No utilices sustancias abrasivas que puedan rayar el vidrio.
- Limpia cuando la incidencia de los rayos solares no sea en forma directa.
- En los cristales arenados es importante eliminar la grasa y la suciedad inmediatamente para evitar que se adhieran fijamente al cristal y resulte más trabajoso limpiar.
- Evita exponer el vidrio a salpicaduras de soldadura y mezclas de cemento que pueden dañar la superficie.

LIMPIEZA Y LUBRICACIÓN DE ACCESORIOS:

- Recomendamos colocar los pestillos de las ventanas pivotantes y corredizas en la posición adecuada, al abrirlas o cerrarlas, evitando así que el cristal se descuadre.
- Verifica que los hoyos en los que se colocan los pestillos esten limpios. Si están obstruidos límpialos para el buen funcionamiento de los pestillos.
- Para limpiar los accesorios se recomienda usar silicona, aplicada con un paño suave, para obtener mayor brillo y protección contra la corrosión.

VENTANAS DE VIDRIO TEMPLADO:

Algunas ventanas de tu departamento pueden ser de vidrio templado. Las puedes reconocer por el sello que llevan en la parte inferior. Estas ventanas están colocadas en un sistema de zócalos de aluminio y felpas laterales. Ten en cuenta lo siguiente:

- Las ventanas de vidrio templado no son blindadas ni irrompibles. La única diferencia con las ventanas de vidrio simple es que al romperse se dividen en pequeños pedacitos de vidrio con los bordes sin filo.

- Las piezas de vidrio templado no se pueden cortar, ni mucho menos perforar. No intentes modificar tus ventanas.

- Limpia las felpas de hermeticidad con un cepillo suave o un trapo para eliminar el polvo y la suciedad acumulada.

- Si alguna felpa se desprende, reinstálala con silicona.

- Las felpas son importantes para mantener la hermeticidad del ambiente. No las retires ni las cortes.

SE RECOMIENDA LUBRICAR LOS ACCESORIOS MOVILES CADA 3 MESES CON ACEITE DE BAJA VISCOCIDAD, PRINCIPALMENTE LOS PESTILLOS REGULADORES, GARRUCHAS Y BISAGRAS DE PUERTAS Y VENTANAS.

- Si deseas retirar las ventanas corredizas para reparaciones o limpieza, levanta el paño a retirar hasta que el zócalo inferior haya salido del carril y luego jala con cuidado la ventana hacia ti. Se recomienda hacer esta operación con otra persona para evitar que el vidrio caiga y dañe a alguien.

- Manipula despacio y con cuidado las ventanas y mamparas de vidrio templado para evitar que se descuadren o se rompan

VENTANAS DE VIDRIO SIMPLE Y PERFILES DE ALUMINIO:

Algunas ventanas son de vidrio simple con marco de aluminio. Ten cuidado en no romperlas porque pueden producirse astillas y trozos de vidrio con filo.

- Limpia la superficie de los perfiles de aluminio con una franela seca y de color claro por lo menos dos veces al mes.
- Aplica una solución de agua y jabón mediante el uso de un paño húmedo a fin de retirar las manchas y huellas de la superficie. Luego enjuaga y deja secar.
- Aplica silicona con un paño limpio y seco.
- No utilices productos o ceras especiales para pulir metales.
- Termina la limpieza puliendo sólo con un paño seco y limpio a fin de devolverle su brillo inicial.
- Manipula despacio y con cuidado las ventanas para evitar que se descuadren o se rompan.

Recomendaciones para la limpieza y mantenimiento de los marcos de madera:

- Hacer la limpieza con trapo húmedo suavemente para no maltratar el barniz.
- Limpia los marcos de madera por las mañanas para evitar que el agua acumulada en la madrugada levante el barniz.

ES COMÚN QUE EL BARNIZ SE MALTRATE CON EL TIEMPO; PARA RECUPERAR SU TONALIDAD ORIGINAL LIJA LA MADERA Y APLICA BARNIZ MARINO, UNA VEZ AL AÑO. NO SE RECOMIENDA APLICAR BARNIZ MATE.

tabla de garantía

	GARANTÍA	MANTENIMIENTO
Alfombra	1 año	1 mes
Aparatos Sanitarios	1 año	1 año
Alarmas	1 año	6 meses
Ascensor	6 meses	1 mes
Cerámicos y porcerlanatos (fraguas)	6 meses	6 meses
Carpintería Metálica (no inc. pintura)	1 año	1 año
Carpintería de Madera (puertas, contrazócalos, barandas, puentes, marcos)	6 meses	6 meses
Cerraduras	1 año	3 meses
Bisagras	1 año	3 meses
Drywall	6 meses	6 meses
Intercomunicador	1 año	1 año
Sistema eléctrico	1 año	5 años
Griferías	1 año	2 meses
Instalaciones de agua y desague	1 año	5 años
Muebles de melamine	1 año	3 meses
Pintura de muros y puertas	6 meses	1 año
Piso estructurado	1 año	1 mes
Piso laminado	1 año	1 mes
Portón levadizo	1 año	1 mes
Ventanas	1 año	1 año
Pintura muros exteriores y carpinteria metálica	6 meses	1 año

Los periodos indicados son los mínimos recomendados por marcan para que realices el mantenimiento de los componentes de tu departamento

teléfonos importantes

		TELÉFONO
	Emergencias Policial	**105**
COMISARÍAS	Comisaría Monterrico	435 0688 · 435 0247
	Comisaría La Molina	368 1871
	Comisaría Chacarilla	372 6614
	Comisaría Miraflores	446 2811
	Comisaría Barranco	247 7536
	Comisaría Jesús María	431 9786
	Comisaría Surco	247 1512
	Comisaría de Lince	471 0626
AMBULANCIA	Alerta Médica	225 4040
	Cruz Roja	268 8169
	Red Médica	372 7400
	Casimiro Ulloa	241 2789
POLICIA	PNP	475 2995
	DIPROVE	328 0353
	UDEX	431 3106 · 219
SERENAZGO	La Molina	313 3766
	Miraflores	313 3773
	Barranco	719 2055
	Jesús María	461 1070
	Surco	411 5555
MUNICIPALIDAD	La Molina	313 4444
	Surco	411 5560
	Miraflores	617 7272
	Barranco	719 2040
	Jesús María	614 1212
BOMBEROS	Central de Emergencia	222 0332 · 116
FALTA DE AGUA	Sedapal (24 horas)	317 8000
CENTRO ANTIRRÁBICO	Central	425 6313
FALTA DE LUZ	Luz del Sur	617 5000
	Edelnor	517 1717

Para contactarse con el Servicio al Cliente
o escriba un email a: **sac@marcan.com.pe**

www.marcan.com.pe